



COMUNIDAD LOCAL

El Royal Son Bou Family Club, apuesta por invertir y favorecer tanto a la población como a la comunidad locales, impulsando en la medida de lo posible su economía y las tradiciones de la región.

El ejemplo más representativo de esta colaboración es el lanzamiento de un programa de fidelización llamado Royal Family Rewards por el que los clientes obtienen una tarjeta con la que consiguen descuentos y beneficios especiales en negocios y atracciones locales.

Previo al lanzamiento de la tarjeta de fidelización se llegaron a acuerdos con representantes de los comercios y locales de la zona para establecer un marco de acuerdo y colaboración que beneficiase a ambas partes y a la vez ofrecer un servicio mejorado a los clientes.

De este modo, las ventajas son a tres bandas. Por un lado el establecimiento hotelero puede ofrecer a su cliente una serie de ventajas exclusivas. El cliente mejora su experiencia y consigue una estancia más completa con una serie de descuentos o servicios exclusivos que le impulsan a conocer mejor el entorno. Y los negocios locales obtienen clientes que acuden a su establecimiento mejorando su actividad económica.

Por otra parte, el Royal Son Bou Family Club colabora activamente en las actividades que se organizan en la zona de Son Bou y alrededores, especialmente aquellas promovidas para fomentar el deporte y contacto con la naturaleza (campus de fútbol, carreras populares, etc.)

Dos son los objetivos fundamentales:

- Nos comprometemos a seguir manteniendo una estrecha relación con la comunidad colaborando en todos los aspectos que sean posible y que favorezcan a ambas partes.
- Siempre que sea posible se adquirirán bienes y productos procedentes de la región.

Royal Son Bou Family Club - Hotel Manager
Tumeu Janer

Esta política se revisa por la Dirección regularmente y está disponible para cualquier persona que pueda estar interesada en su revisión (Tel. 0034-971-372358).