



## **Guide Covid-19 pour les familles du Royal Son Bou Family Club**

Mise à jour du 03/05/2022

Nous vous informons des mesures que nous avons adoptées dans chaque département de l'hôtel en vue d'assurer la sécurité maximale de votre famille et de nos travailleurs pendant vos vacances.

### **Mesures générales**

- Des plans de nettoyage et de désinfection adéquats ont été établis pour traiter le Covid-19 dans tous les départements de l'hôtel.
- Nous avons formé tout notre personnel afin qu'il puisse vous offrir le meilleur service avec toutes les garanties de sécurité.
- Notre personnel dispose de tous les équipements de protection individuelle (EPI) où le service de prévention nous recommande de les utiliser.
- Nous avons étudié et analysé toutes les installations, en détectant les zones à risques possible.
- Il est interdit de fumer dans tout l'hôtel.

### **Restaurant/Cuisine**

- Avant d'entrer dans le restaurant, la désinfection des mains avec une solution hydroalcolique est conseillé.

- 
- Nous avons établi des équipes pour les services de petit-déjeuner, de déjeuner et de dîner afin de d'éviter les foules. Pour réaliser la réservation contactez la Réception.
- Les tables seront désinfectées après chaque convive (y compris les chaises, les sièges bébé et les coussins)
  
- Bien que nous voulions éviter autant que possible les files d'attente, nous avons délimité des zones d'attente au sol du restaurant pour toujours maintenir une distance de sécurité.
- Notre vaisselle est lavée à 60 ° et rincée à 82 °. Après chaque service, nous désinfectons la station de lavage.
- Nous avons organisé un flux de vaisselle propre et un autre de vaisselle sale, afin qu'ils ne se croisent jamais.
- Nous avons éliminé les frais en espèces dans les restaurants.
- Nous avons numérisé notre carte de boissons en codes QR que vous pourrez télécharger sur votre mobile.

## **Bars**

- Nous avons éliminé le paiement en espèces.
- Nous avons numérisé notre carte de boissons en codes QR que vous pourrez télécharger sur votre mobile.
- Les tables et chaises sont désinfectées après chaque utilisation.

## **Services de nettoyage**

- Tout le linge (draps, serviettes, couvertures, etc.) est lavé à plus de 60 ° assurant l'élimination de tout type de contamination.
- Notre personnel aura accès aux appartements pour le nettoyage uniquement lorsque l'appartement sera inoccupé. Dans le cas où cela n'est pas possible, nous vous fournirons un masque pendant que notre personnel reste dans l'appartement.
- Pour des raisons d'organisation et de sécurité, les changements d'appartement ne seront pas possibles.

## Réception

- Nous avons marqué les zones d'attente sur le sol du Hall pour toujours maintenir une distance de sécurité.
- Nous avons une zone protégée avec panneau de séparation.
- Pour des raisons d'organisation et de sécurité, les changements d'appartement ne seront pas possibles.

## Services techniques

- Dans la mesure du possible, nous nous rendrons à votre appartement pour réparer toute panne lorsque vous n'êtes pas à l'intérieur. Au cas où cela ne serait pas possible, nous vous fournirons un masque.

## Piscines

- L'utilisation de jouet gonflable dans la piscine dépassant les mesures de 1,80 x 60 (ou 2 m<sup>2</sup> par utilisateur) est interdite

## Animation

- Un seul adulte par enfant sera autorisé à Kikoland.
- Nous avons ouvert davantage d'aires de jeux pour éviter les foules dans la même enceinte.
- Dans la mesure du possible, nous ferons toutes les activités en plein air.
- Chaque aire de jeux sera désinfectée 2 fois par jour.
- Tous les jouets sont désinfectés 2 fois par jour.
- Magikland restera ouvert midi et soir, en respectant les distances de sécurité.