



Covid-19 Leitfaden für Familien im Royal Son Bou Family Club

Dokument aktualisiert auf 03/05/2022

Wir informieren euch über die Maßnahmen, die wir in den einzelnen Abteilungen des Hotels ergriffen haben, um die maximale Sicherheit eurer Familie und unserer Mitarbeiter während eures Urlaubs zu gewährleisten.

Allgemeine Maßnahmen

- In allen Abteilungen des Hotels wurden entsprechende Reinigungs- und Desinfektionspläne für den Umgang mit Covid-19 erstellt.
- Wir haben alle unsere Mitarbeiter geschult, damit sie euch den besten Service mit allen Sicherheitsgarantien bieten können.
- Unser Personal verfügt über die komplette persönliche Schutzausrüstung (PSA) wo der Präventionsdienst uns den Einsatz empfiehlt.
- Wir haben alle Einrichtungen untersucht und geprüft, mögliche Risikobereiche erfasst.
- Rauchen ist im gesamten Hotel verboten.

Restaurant / Küche

- Vor dem Betreten des Restaurants ist eine Händedesinfektion mit einer hydroalkoholischen Lösung empfohlen.

- Wir haben Turnusse für Frühstück, Mittag- und Abendessen eingeführt, um jederzeit die Kapazität des Restaurants kontrollieren und Ansammlungen vermeiden zu können. Die Reservierung wird an der Rezeption vorgenommen.
- Tische werden nach jedem Essen desinfiziert (einschließlich Stühle, Kindersitze und Kissen).
- Auch wenn wir Warteschlangen so weit wie möglich vermeiden möchten, haben wir die Wartebereiche auf dem Boden des Restaurants markiert, um stets einen Sicherheitsabstand zu gewährleisten.
- Unser Geschirr wird bei 60° gewaschen und bei 82° gespült. Nach jedem Service desinfizieren wir die Spülmaschinen.
- Wir haben einen Parcours von sauberem Geschirr und einen von schmutzigem Geschirr organisiert, so dass sich beide nicht kreuzen.
- In den Restaurants haben wir die Möglichkeit zur Barzahlung abgeschafft.
- Wir haben unsere Getränkekarte in QR-Codes digitalisiert, die ihr auf euer Handy herunterladen könnt.

Bars

- Wir haben die Barzahlung abgeschafft.
- Wir haben unsere Getränkekarte in QR-Codes digitalisiert, die ihr auf euer Handy herunterladen könnt.
- Tische, Stühle und Kissen werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.

Reinigungsservice

- Alle Textilien (Laken, Handtücher, Bezüge, usw.) werden über 60° gewaschen, um die Entfernung jeglicher Kontamination sicherzustellen.
- Unser Reinigungspersonal hat nur dann Zugang zu den Wohnungen, wenn sich niemand im Apartment befindet. Falls das nicht möglich ist, stellen wir euch eine Schutzmaske zur Verfügung, während unser Personal in der Wohnung ist.
- Aus organisatorischen und Sicherheitsgründen sind Apartmentwechsel nicht möglich.

Rezeption

- Wir haben die Wartebereiche auf dem Boden der Halle markiert, damit der Sicherheitsabstand eingehalten wird. Wenn die maximale zulässige Kapazität erreicht ist, zeigen wir alternative Wartebereiche an (Terrassenbereich der Bar), um Ansammlungen zu vermeiden.
- Wir verfügen über einen durch eine Trennwand geschützten Bereich.
- Aus organisatorischen und Sicherheitsgründen sind Apartmentwechsel nicht möglich.

Hausmeister und Techniker

- Wann immer es geht, kommen wir in eure Wohnung, um Schäden zu beheben, wenn ihr nicht im Apartment seid. Falls das nicht möglich sein sollte, stellen wir euch eine Schutzmaske zur Verfügung.

Schwimmbäder

- Die Nutzung von Luftmatratzen von über 1,80 x 60 (oder über 2 m² pro Benutzer) ist nicht gestattet.

Animation

- Im Kikoland ist nur ein Erwachsener pro Kind erlaubt.
- Wir haben mehr Spielbereiche eingerichtet, um eine Überfüllung in ein und demselben Bereich zu vermeiden.
- Wann immer es möglich ist, werden alle Aktivitäten im Freien durchgeführt.
- Jeder Spielbereich wird 2 Mal täglich desinfiziert.
- Alle Spielzeuge werden 2 Mal täglich desinfiziert.
- Magikland bleibt zum Mittag- und Abendessen geöffnet, wobei der Sicherheitsabstand eingehalten.