



## **Covid-19 Leitfaden für Familien im Royal Son Bou Family Club**

Dokument aktualisiert auf 10/07/2020

Wir informieren euch über die Maßnahmen, die wir in den einzelnen Abteilungen des Hotels ergriffen haben, um die maximale Sicherheit eurer Familie und unserer Mitarbeiter während eures Urlaubs zu gewährleisten. Wir befinden uns in einer noch nie dagewesenen Situation, in der eure Mitarbeit notwendig ist.

### **Allgemeine Maßnahmen**

- In allen Abteilungen des Hotels wurden entsprechende Reinigungs- und Desinfektionspläne für den Umgang mit Covid-19 erstellt.
- Wir haben alle unsere Mitarbeiter geschult, damit sie euch den besten Service mit allen Sicherheitsgarantien bieten können.
- Unser Personal verfügt über die komplette persönliche Schutzausrüstung (PSA).
- Wir haben alle Einrichtungen untersucht und geprüft, mögliche Risikobereiche erfasst und alle notwendigen Geräte so platziert, dass eine sachgerechte Reinigung und Hygiene gewährleistet sind.
- Wir haben die Anzahl der Sitzplätze in allen Gemeinschaftsräumen verringert: Restaurants, Bars, Schwimmbäder, Kikoland, Rezeption usw., um den sozialen Abstand zu gewährleisten (2 Meter).
- Wir haben Hinweisschilder mit den Bestimmungen angebracht, die in dem jeweiligen Gästebereich zu befolgen sind.

- Alle Waren, die im Hotel ankommen, werden in unserem Lager desinfiziert, bevor sie in einen anderen Bereich unserer Einrichtung gelangen.
- Die Verwendung einer Maske ist obligatorisch in allen Gemeinschaftsbereichen, mit Ausnahme des Schwimmbadsbereiches.
- Für die vorschriftsmäßige Umsetzung aller Sicherheitsmaßnahmen und Gesundheitsempfehlungen wurde die maximale Belegungsrate des Hotels auf etwa 60% festgelegt.
- Der Fitnessraum bleibt geschlossen.
- Die Umkleieräume in der unteren Etage der Halle bleiben geschlossen.

## **Restaurant / Küche**

- An den Buffets werden unsere Köche servieren. Wir begleiten euch vom Eingang des Restaurants bis zu einem Show-Cooking-Parcours, wo wir die Gerichte für euch zubereiten. Vor dem Betreten des Restaurants ist eine Händedesinfektion mit einer hydroalkoholischen Lösung obligatorisch.
- Wir haben die Anzahl der Tische im Speisesaal reduziert; alle haben einen Sicherheitsabstand von 2 Metern.
- Familien, die in verschiedenen Apartments wohnen, ist es nicht gestattet, einen Tisch zu teilen.
- Tische mit mehr als 10 Personen sind nicht erlaubt.
- Wir haben Turnusse für Frühstück, Mittag- und Abendessen eingeführt, um jederzeit die Kapazität des Restaurants kontrollieren und Ansammlungen vermeiden zu können. Die Reservierung wird an der Rezeption vorgenommen.
- Tische werden beim Ankommen der Gäste gedeckt und nach jedem Essen desinfiziert (einschließlich Stühle, Kindersitze und Kissen).
- Produkte in losen Mengen werden eliminiert und solche wie Öl, Essig, Salz, Butter usw. in Einzelpartionsbehältern bereitgestellt.
- Auch wenn wir Warteschlangen so weit wie möglich vermeiden möchten, haben wir die Wartebereiche auf dem Boden des Restaurants markiert, um stets einen Sicherheitsabstand zu gewährleisten.

- Das zusätzliche Geschirr, das ihr benötigt, wird von unseren Kellnern bereitgestellt. Wir haben Teller und Gläser aus dem Gästebereich entfernt, um sie angemessen und ohne Kontakt zur Umgebung aufzubewahren und eine sachgerechte Desinfektion garantieren zu können.
- Unser Geschirr wird bei 60° gewaschen und bei 82° gespült. Nach jedem Service desinfizieren wir die Spülmaschinen.
- Wir haben einen Parcours von sauberem Geschirr und einen von schmutzigem Geschirr organisiert, so dass sich beide nicht kreuzen.
- In den Restaurants haben wir die Möglichkeit zur Barzahlung abgeschafft.
- Das Restaurant La Basílica wird je nach Hotelbelegung geöffnet. Das Frühstücks- und Abendbuffet werden durch Frühstückspakete und ein Abendmenü ersetzt.

## **Bars**

- Wir haben die Anzahl der Tische reduziert, um den Sicherheitsabstand zu gewährleisten.
- Wir haben die Barzahlung abgeschafft.
- Wir haben unsere Getränkekarte in QR-Codes digitalisiert, die ihr auf euer Handy herunterladen könnt.
- Tische, Stühle und Kissen werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.

## **Reinigungsservice**

- Alle Textilien (Laken, Handtücher, Bezüge, usw.) werden über 60° gewaschen, um die Entfernung jeglicher Kontamination sicherzustellen.
- Unser Reinigungspersonal hat nur dann Zugang zu den Wohnungen, wenn sich niemand im Apartment befindet. Falls das nicht möglich ist, stellen wir euch eine Schutzmaske zur Verfügung, während unser Personal in der Wohnung ist.
- Die von unserem Personal benutzten Wischtücher werden nach der Reinigung des Apartments entsorgt.
- Die Handschuhe, die von unserem Personal benutzt werden, werden nach jeder Reinigung desinfiziert.

- In den Toiletten der Gemeinschaftsräume wird alle 2 Stunden eine Desinfektion durchgeführt (6 Mal täglich).
- Wir haben die Textilien in den Apartments reduziert. Aus diesem Grund haben wir die zusätzlichen Kissen, Decken und Kopfkissen aus den Schränken entfernt. Wenn ihr eine weitere Decke oder mehr Kissen benötigt, fragt an der Rezeption; wir werden sie euch frisch desinfiziert bringen.
- Wir haben die Pflegeprodukte in den Apartments entfernt. Wenn du Zahnbürste, Zahnpasta, Kamm, Körpermilch, Make-up-Entfernungstücher oder einen Schuhschwamm benötigst, gib an der Rezeption Bescheid.
- Aus organisatorischen und Sicherheitsgründen sind Apartmentwechsel nicht möglich.

## Rezeption

- Wir haben die Wartebereiche auf dem Boden der Halle markiert, damit der Sicherheitsabstand eingehalten wird. Wenn die maximale zulässige Kapazität erreicht ist, zeigen wir alternative Wartebereiche an (Terrassenbereich der Bar), um Ansammlungen zu vermeiden.
- Sämtliches Material, das ihr von der Rezeption erhaltet, wie z.B. die Schlüsselkarten des Apartments, wird vorher desinfiziert.
- Unsere Kinderwagen, Sonnenschirme, Babytragerucksäcke usw., die ihr ausleihen möchtet, werden euch desinfiziert und versiegelt übergeben.
- Wir werden euch einen Leitfaden zur Verfügung stellen, in dem die allgemeinen Hygiene- und Präventionsvorschriften zusammengefasst sind, die in allen unseren Einrichtungen eingehalten werden müssen.
- Wir verfügen über einen durch eine Trennwand geschützten Bereich.
- Aus organisatorischen und Sicherheitsgründen sind Apartmentwechsel nicht möglich.
- Je nach Verfügbarkeit des Hotels wird ein late Check-out angeboten, so dass die Familien bis zur Abholung am Abreisetag in dem Apartment bleiben können. Es handelt sich dabei um einen Service, der nicht garantiert wird, sondern von der Hotelbelegung abhängig ist.
- Der Kofferraum bleibt geschlossen; nur das Personal der Rezeption hat Zugang.

- Der Babysitter Service steht zur Zeit nicht zur Verfügung.

## **Hausmeister und Techniker**

- Wann immer es geht, kommen wir in eure Wohnung, um Schäden zu beheben, wenn ihr nicht im Apartment seid. Falls das nicht möglich sein sollte, stellen wir euch eine Schutzmaske zur Verfügung.
- Nach jeder Intervention wird der gesamte Bereich desinfiziert.
- Wir kontrollieren die Temperatur und den Luftstrom in allen Gemeinschaftsbereichen. Die Filter der Klimaanlage werden dort monatlich desinfiziert.

## **Schwimmbäder**

- Wir haben die Anzahl der Liegestühle in den Schwimmbädern reduziert, um einen Sicherheitsabstand von 2 Metern zwischen den einzelnen Familien garantieren zu können.
- Die maximale Kapazität des Hauptpools beträgt 300 Personen (1200 m<sup>2</sup> Oberfläche / 4 m<sup>2</sup> pro Person).
- Die maximale Kapazität des Kinderbeckens beträgt 32 Personen (130 m<sup>2</sup> Oberfläche / 4 m<sup>2</sup> pro Person).
- Unsere Bademeister weisen euch die Liegestühle zu.
- Die Liegestühle werden nach jedem Gebrauch desinfiziert und versiegelt.
- Die Nutzung von Luftmatratzen von über 1,80 x 60 (oder über 2 m<sup>2</sup> pro Benutzer) ist nicht gestattet.
- Es wird ein einziger Zugang zum großen Pool eingerichtet, um die Belegung und korrekte Verteilung der Liegestühle kontrollieren zu können.

## **Animation**

- Im Kikoland ist nur ein Erwachsener pro Kind erlaubt.
- Das Tragen einer Maske ist in Kikoland obligatorisch für Erwachsene.

- Wir haben unser gesamtes Aktivitätsprogramm angepasst, um den Sicherheitsabstand gewährleisten zu können, mit Aktivitäten ohne Körperkontakt, insbesondere bei den kleineren Altersgruppen.
- Aus Sicherheitsgründen haben wir Aktivitäten aus unserem Programm gestrichen, die die Sicherheit von Kindern und Animatoren nicht garantieren.
- Wir haben die maximale Anzahl von Kindern in den verschiedenen Aktivitäten reduziert.
- Wir haben mehr Spielbereiche eingerichtet, um eine Überfüllung in ein und demselben Bereich zu vermeiden.
- Wann immer es möglich ist, werden alle Aktivitäten im Freien durchgeführt.
- Jeder Spielbereich wird alle 2 Stunden desinfiziert (6 Mal täglich).
- Alle Spielzeuge werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- Außerhalb der Öffnungszeiten bleibt der Bereich Kikoland aus Sicherheitsgründen geschlossen.
- Im Bereich des Babyclubs ist die Verwendung von Schuhüberzügen obligatorisch. Unsere Animatoren werden sie euch am Eingang zur Verfügung stellen.
- Der Tanzbereich vor der Bühne wurde beseitigt.
- Das Magikland bleibt über die Mittagszeit geschlossen. Während der Abendessenszeit wird das Aareal geöffnet sein, jedoch ohne Animationservice.
- Kinder im Alter von 3-4 Jahren (Mini Club) dürfen ohne Begleitperson an den Aktivitäten im Kikoland teilnehmen.
- Babyclub: Kinder im Alter von 0-2 Jahren (Babyclub) dürfen ohne Begleitperson im Babyclub sein. Die Öffnungszeiten des Babyclubs sind von 09:30 bis 10:30 und 11:00 bis 12:00 Uhr. Von 10:30 bis 11:00 muss das Aareal zum reinigen und desinfizieren leer sein. Nachmittags hat das Babyclub von 15:30 bis 16:30 und von 17:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Von 16:30 bis 17:00 findet eine Reinigung und Desinfektion statt.

## **Strand von Son Bou**

Die Stadt Alaior hat folgende Präventionsmaßnahmen für den Strand von Son Bou angeordnet:

- Gruppen von höchstens 15 Personen, außer im Falle von Personen, die im gemeinsamen Haushalt leben.
- Es muss ein Sicherheitsabstand von mindestens 2 Metern zu den anderen Benutzern eingehalten werden. Persönliche Gegenstände müssen innerhalb dieses Sicherheitsbereichs aufbewahrt werden, ohne Kontakt zu anderen Benutzern.
- Gegenstände dürfen nicht mit anderen Personen geteilt werden, die nicht im gemeinsamen Haushalt leben.
- Die öffentliche Duschen können nicht genutzt werden.
- Die Ausübung sportlicher Aktivitäten ist erlaubt, solange sie individuell und ohne Körperkontakt entwickelt werden können und ein Sicherheitsabstand von 2 Metern zwischen den Teilnehmern eingehalten wird.