



Guía Covid-19 para las familias del Royal Son Bou Family Club

Actualizado a 03/05/2022

Os informamos de las medidas que hemos adoptado en cada departamento del hotel para garantizar la máxima seguridad de vuestra familia y nuestros trabajadores durante vuestras vacaciones.

Medidas generales en el hotel

- Se han establecido los planes de limpieza y desinfección adecuados para tratar con el Covid-19 en todos los departamentos del hotel.
- Hemos formado a todo nuestro personal, para que puedan ofrecer el mejor servicio con todas las garantías de seguridad.
- Nuestro personal dispone de todos los Equipos de Protección Individual (EPI) allí donde el servicio de prevención nos recomienda emplearlos.
- Hemos estudiado y analizado todas las instalaciones, detectando posibles zonas de riesgo.
- Está prohibido fumar en todo el hotel.

Restaurante / Cocina

- Antes de la entrada al restaurante es recomendable la desinfección de manos con una solución hidroalcohólica.

- Hemos establecido turnos para los servicios de desayuno, comida y cena para evitar aglomeraciones. La reserva se realizará en Recepción.
- Las mesas se desinfectarán después de cada comensal (incluyendo sillas, sillitas de bebé y cojines)
- Si bien queremos evitar en lo posible las colas, hemos señalado en el suelo del restaurante las zonas de espera para mantener siempre la distancia de seguridad.
- Nuestra vajilla se lava a 60º y se aclara a 82º. Después de cada servicio, desinfectamos el tren de lavado.
- Hemos organizado un flujo de vajilla limpia y otro de vajilla sucia, de modo que nunca se cruza una con otra.
- Hemos eliminado el cobro en efectivo en los restaurantes.
- Hemos digitalizado nuestra carta de bebidas en códigos QR que podréis descargar en vuestro móvil.

Bares

- Hemos digitalizado nuestra carta de bebidas en códigos QR que podréis descargar en vuestro móvil.
- Hemos eliminado el cobro en efectivo.
- Las mesas y sillas se desinfectan después de cada uso.

Servicios de limpieza

- Toda la ropa (sábanas, toallas, fundas, etc.) se lava a más de 60º asegurando la eliminación de cualquier tipo de contaminación.
- Nuestro personal accederá a los apartamentos para la limpieza únicamente cuando el apartamento se encuentre desocupado. En caso de que no sea posible, os facilitaremos una mascarilla mientras permanezca en el apartamento nuestro personal.
- Por motivos organizativos y de seguridad, los cambios de apartamento no serán posibles.

Recepción

- Hemos señalado en el suelo del Hall las zonas de espera para mantener siempre la distancia de seguridad.

- Disponemos de una zona protegida con mampara de separación.
- Por motivos organizativos y de seguridad, los cambios de apartamento no serán posibles.

Servicios técnicos

- Siempre que sea posible, acudiremos a vuestro apartamento a arreglar cualquier avería cuando no os encontréis dentro. En caso de que esto no sea posible, os facilitaremos una mascarilla.

Piscinas

- Se prohíbe el uso de colchonetas en la piscina que superen las medidas de 1,80 x 60 (o los 2 m² por usuario)

Animación

- En Kikoland se permitirá sólo la presencia de un adulto por niño.
- Hemos habilitado más zonas de juego para evitar aglomeraciones en un mismo recinto.
- Siempre que sea posible, realizaremos todas las actividades al aire libre.
- Cada zona de juego se desinfectará 2 veces al día.
- Todos los juguetes se desinfectan 2 veces al día.
- Magikland permanecerá abierto en servicio de almuerzo y cena, respetando la distancia de seguridad.