



Guía Covid-19 para las familias del Royal Son Bou Family Club

Actualizado a 10/07/2020

Os informamos de las medidas que hemos adoptado en cada departamento del hotel para garantizar la máxima seguridad de vuestra familia y nuestros trabajadores durante vuestras vacaciones.

Vivimos una situación sin precedentes en la que es necesaria vuestra colaboración.

Medidas generales

- Se han establecido los planes de limpieza y desinfección adecuados para tratar con el Covid-19 en todos los departamentos del hotel.
- Hemos formado a todo nuestro personal, para que puedan ofreceros el mejor servicio con todas las garantías de seguridad.
- Nuestro personal dispone de todos los Equipos de Protección Individual (EPI)
- Hemos estudiado y analizado todas las instalaciones, detectando posibles zonas de riesgo y colocando todos los equipos necesarios para asegurar una correcta limpieza e higiene.
- Hemos reducido los aforos en todas las zonas comunes: restaurantes, bares, piscinas, Kikoland, recepción, etc. para poder garantizar el distanciamiento social (2 metros).
- Hemos colocado carteles con las normas que se deben seguir en cada zona de confluencia de huéspedes.

- Toda la mercancía que llega al hotel se desinfecta en nuestro almacén, antes de que pase a cualquier otra zona de nuestras instalaciones.
- Para una correcta aplicación de todas las medidas de seguridad y recomendaciones sanitarias se ha establecido que la ocupación máxima del hotel sea del 60% aproximadamente.
- El uso de mascarilla será obligatoria en todas las zonas comunes del hotel, excepto las piscinas.
- El gimnasio permanecerá cerrado.
- Los vestuarios situados en la planta inferior del Hall permanecerán cerrados.

Restaurante / Cocina

- Nuestro buffet se transforma y pasa a ser buffet asistido. Te acompañaremos desde la entrada del restaurante para que accedas a un circuito de show cooking en el que te prepararemos los platos al momento. Antes de la entrada al restaurante es obligatoria la desinfección de manos con una solución hidroalcohólica.
- Hemos reducido el número de mesas en sala y todas mantienen una distancia de seguridad de 2 metros.
- No estará permitido compartir mesa entre familias alojadas en distintos apartamentos.
- No se permitirán mesas de más de 10 personas.
- Hemos establecido turnos para los servicios de desayuno, comida y cena para controlar en todo momento el aforo del restaurante y evitar aglomeraciones. La reserva se realizará en Recepción.
- Las mesas se montarán al momento y se desinfectarán después de cada comensal (incluyendo sillas, sillitas de bebé y cojines)
- Nos vemos obligados a eliminar todos los productos a granel. Productos como el aceite, el vinagre, la sal, la mantequilla, etc. se os facilitarán en envases monodosis.
- Si bien queremos evitar en lo posible las colas, hemos señalado en el suelo del restaurante las zonas de espera para mantener siempre la distancia de seguridad.
- Toda la vajilla extra que necesitéis os la facilitará nuestros camareros, hemos retirado de la zona del buffet platos y vasos que

mantendremos correctamente almacenados sin contacto con el ambiente para asegurar siempre su adecuada desinfección.

- Nuestra vajilla se lava a 60° y se aclara a 82°. Después de cada servicio, desinfectamos el tren de lavado.
- Hemos organizado un flujo de vajilla limpia y otro de vajilla sucia, de modo que nunca se cruza una con otra.
- Hemos eliminado el cobro en efectivo en los restaurantes.
- El restaurante La Basílica se abrirá en función de la ocupación. Eliminamos buffet desayuno y cena y lo sustituimos por packs desayuno y menú en cena.

Bares

- Hemos reducido el número de mesas para asegurar la distancia de seguridad.
- Hemos eliminado el cobro en efectivo.
- Hemos digitalizado nuestra carta de bebidas en códigos QR que podréis descargar en vuestro móvil.
- Las mesas y sillas se desinfectan después de cada uso.
- El servicio en barra finaliza a las 22.00 horas. A partir de esa hora os serviremos en las mesas de la terraza

Servicios de limpieza

- Toda la ropa (sábanas, toallas, fundas, etc.) se lava a más de 60° asegurando la eliminación de cualquier tipo de contaminación.
- Nuestro personal accederá a los apartamentos para la limpieza únicamente cuando el apartamento se encuentre desocupado. En caso de que no sea posible, os facilitaremos una mascarilla mientras permanezca en el apartamento nuestro personal.
- Las bayetas que emplea nuestro personal se desechan después de cada apartamento.
- Los guantes que emplean nuestras camareras se desinfectan después de cada limpieza.
- En baños de zonas comunes, se realiza una desinfección cada 2 horas (6 veces al día).

- Hemos reducido elementos textiles en los apartamentos. Por esta razón hemos retirado los cojines, las mantas y las almohadas extra de los armarios. Si necesitas una manta extra o más almohadas, solicítalas en Recepción y te lo llevaremos previamente desinfectado.
- Hemos eliminado los amenities de los apartamentos. Si necesitas cepillo de dientes, dentrífico, peine, leche corporal, pañuelos, toallita desmaquillante y lustrazapatos, pídelos en Recepción
- Por motivos organizativos y de seguridad, los cambios de apartamento no serán posibles.

Recepción

- Hemos señalizado en el suelo del Hall las zonas de espera para mantener siempre la distancia de seguridad. Una vez se alcance el aforo máximo permitido, os indicaremos zonas de espera alternativas (zona terraza del bar), para evitar aglomeraciones.
- Todo el material que se os haga entrega desde Recepción, como las tarjetas llave de vuestro apartamento, estará previamente desinfectado.
- Nuestras sillas de paseo, sombrillas, mochilas porta bebés, etc. que queráis alquilar, se os entregarán desinfectadas y precintadas.
- Os entregaremos una guía resumiendo las normas generales de higiene y prevención que es necesario cumplir en todas nuestras instalaciones.
- Disponemos de una zona protegida con mampara de separación.
- Por motivos organizativos y de seguridad, los cambios de apartamento no serán posibles.
- El maletero permanecerá cerrado y solo podrá tener acceso el personal de recepción.
- Siempre según disponibilidad del hotel, se ofrecerá servicio de late-check out para que las familias puedan permanecer en el apartamento hasta la hora de recogida el día de la salida. No se trata de un servicio garantizado y será siempre posible en función de la ocupación del hotel
- El servicio de baby sitter no estará disponible.

Servicios técnicos

- Siempre que sea posible, acudiremos a vuestro apartamento a arreglar cualquier avería cuando no os encontréis dentro. En caso de que esto no sea posible, os facilitaremos una mascarilla.
- Después de cada intervención se desinfecta toda la zona.
- Controlamos el flujo y la temperatura del aire en todas las zonas comunes. Los filtros de nuestros equipos de aire acondicionado en zonas comunes se desinfectan mensualmente.

Piscinas

- Hemos reducido el número de hamacas en las piscinas para poder garantizar la distancia de seguridad de 2 metros entre familia y familia.
- El aforo máximo permitido en la piscina principal serán 300 personas (1200 m² lámina superficie / 4 m² por persona).
- El aforo máximo en la piscina infantil serán 32 personas (130 m² lámina superficie / 4 m² por persona).
- Nuestros socorristas os asignarán las hamacas.
- Las hamacas se desinfectan y precintan después de cada uso.
- Se prohíbe el uso de colchonetas en la piscina que superen las medidas de 1,80 x 60 (o los 2 m² por usuario)
- Se ha habilitado un único acceso a la piscina principal para controlar el aforo y la correcta distribución de las hamacas

Animación

- En Kikoland se permitirá sólo la presencia de un adulto por niño.
- El uso de mascarilla será obligatoria para los adultos dentro del recinto de Kikoland.
- Hemos adaptado todo nuestro programa de actividades para procurar la distancia de seguridad, con actividades sin contacto físico, especialmente en los grupos de edad más pequeños.

- Por seguridad, hemos eliminado de nuestro programa, las actividades que no nos garanticen la seguridad de los niños y de los animadores.
- Hemos reducido el número máximo de niños en cada actividad.
- Hemos habilitado más zonas de juego para evitar aglomeraciones en un mismo recinto.
- Siempre que sea posible, realizaremos todas las actividades al aire libre.
- Cada zona de juego se desinfectará cada 2 horas (6 veces al día)
- Todos los juguetes se desinfectan después de cada uso.
- Fuera de los horarios de actividades, el recinto de Kikoland permanecerá cerrado por motivos de seguridad.
- Es obligatorio el uso de protectores para el calzado para los adultos en la zona del baby club (0-2 años). Nuestros animadores os lo facilitarán en la entrada.
- Eliminamos la zona de baile delante del escenario.
- Magikland permanecerá cerrado a mediodía. En el horario de cena abriremos la zona, pero no habrá servicio de animación.
- Los niños de 3-4 años (Mini Club) podrán quedarse solos en Kikoland participando en las actividades que se estén haciendo en el recinto.
- Babyclub: Los niños de 0-2 años (Babyclub) podrán quedarse solos. Los horarios del Babyclub son de 9.30 a 10.30 y de 11.00 a 12.00. De 10.30 a 11.00 se tendrá que vaciar el recinto para realizar una desinfección. Por la tarde el Babyclub abrirá de 15.30 a 16.30 y de 17.00 a 18.00. cerrado de 16.30 a 17.00 por limpieza y desinfección.

Playa de Son Bou

El Ayuntamiento de Alaior ha dispuesto las siguientes medidas de prevención en la playa de Son Bou:

- Grupos de máximo 15 personas, excepto en el caso de personas convivientes.
- Mantener una distancia de seguridad de mínimo 2 metros con otros usuarios. Mantener los objetos personales dentro de ese perímetro de seguridad, sin contacto con otros usuarios.

- No compartir objetos con otras unidades de convivencia que se encuentren en la playa.
- No se puede hacer uso de las duchas públicas.
- Está permitida la práctica de actividades deportivas siempre que se puedan desarrollar individualmente y sin contacto físico, manteniendo una distancia de seguridad de 2 metros entre los participantes.