




I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Condicions generals Condicions generals	1	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de netedat i higiene <i>Todo el establecimiento tiene que estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i>		-	Sí	M	M	M	M	M
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina ...) funcionan impecablemente</i>		-	Sí	M	M	M	M	M
	3	Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento tienen que concordar con su categoría</i>		-	Sí	M	M	M	M	M
	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i>		4	4					
Entrada	5	Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i>	A	-	A	M	M	M	M	M
		Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places <i>Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas</i>	B	-						
Àrees públiques Áreas publicas	6	Climatització a les àrees públiques de l'hotel (restaurant, vestíbul, entrada, sala de berenar...) <i>Climatización en las áreas públicas del hotel (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno ...)</i>		4	4		M	M	M	M
	7	Serveis higiènic separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i>	A	3	3	M	M	M	M	M
		Manquen serveis higiènic separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas</i>	B	-						
	8	Sala de TV		3	3					
	9	Sala d'audiovisuals <i>Sala de audiovisuales</i>		3						
	10	Sala de lectura / jocs (separada) <i>Sala de lectura / juegos (separada)</i>		1						
	11	Biblioteca / llibreria (separada) <i>Biblioteca / librería (separada)</i>		2						
	12	Obres d'art originals a les àrees comunes <i>Obras de Arte originales en las áreas comunes</i>		10	10					
	13	Plantes i/o flors naturals <i>Plantas y/o flores naturales</i>		6	6					
	Terminals d'Internet accessibles per a clients <i>Terminales de Internet accesibles para clientes</i>	A	5				M	M	M	

	14	Manquen terminals d'Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Faltan terminales de Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>	B	-	5					
Àrees públiques <i>Áreas públicas</i>	15	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>	A	2	2			M	M	M
		Manquen accés a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>	B	-						
	16	Autoservei de begudes a la piscina <i>Autoservicio de bebidas en la piscina</i>		2						
	17	Bar piscina		8	8					
	18	Bar (integrat amb la sala de clients) <i>Bar (integrado con la sala de clientes)</i>	A	4	4				M	-
Bar (independent) <i>Bar (independiente)</i>		B	10 (3 punts x extra) Màx. 19 punts							M
Recepció <i>Recepción</i>	19	Àrea separada: Àrea funcionalment independent per al servei <i>Área separada: Área funcionalmente independiente para el servicio</i>	A	1	3	M	M	-	-	-
		Mostrador de recepció separat i independent per al servei <i>Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio</i>	B	3				M	M	M
	20	Recepció amb àrea d'espera amb seients <i>Recepción con área de espera con asientos</i>	A	1	5			M	-	-
		Vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i>	B	5					M	-
		Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda <i>Recepción espaciosa con bastantes asientos y servicio de bebida</i>	C	10						
	21	Fax a la recepció <i>Fax en la recepción</i>	A	1	1	M	M	M	M	M
		Manca fax atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta fax dado que no hay cobertura telefónica</i>	B	-						
	22	Telèfons públics per a clients <i>Teléfonos públicos para clientes</i>	A	1	1	M	M	M	M	M
		Manquen telèfons públics atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Faltan teléfonos públicos dado que no hay cobertura telefónica</i>	B	-						
	23	Servei d'impresora <i>Servicio de impresora</i>		2	2					
24	Manual de serveis A-Z multilingüe <i>Manual de servicios A-Z multilingüe</i>		3	3	M	M	M	M	M	
25	Material d'informació regional disponible a la recepció <i>Material de información regional disponible en la recepción</i>		1	1	M	M	M	M	M	
26	Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon a l'hotel i fora d'aquest <i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el hotel y fuera de éste</i>	A	3	4	M	M	-	-	-	
	Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores a l'hotel i fora d'aquest <i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el hotel y fuera de éste</i>	B	4					M	M	M

Recepció Recepción	27	Servei de porteria o mosso a l'aparcament <i>Servicio de portería o mozo en el aparcamiento</i>		4						M	
	28	Mosso d'aparcament (amb personal separat) <i>Mozo de aparcamiento (con personal separado)</i>		8							
	29	Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i>		8							
	30	Conserge (amb personal separat) <i>Conserje (con personal separado)</i>		8							
	31	Grum (amb personal separat) <i>Botones (con personal separado)</i>		8							
	32	Servei d'equipatges, si es demana <i>Servicio de equipajes, si se pide</i>	A	2	2					M	-
		Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'habitació) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)</i>	B	5							M
	33	Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i>		5	5				M	M	M
34	Servei de relacions públiques, independent del servei de recepció i consergeria <i>Servicio de relaciones públicas, independiente del Servicio de recepción y conserjería</i>		5								
Dipòsit Depósito	35	Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i>		1	1	M	M	M	M	M	
Instal·lacions per a persones minusvàlides Instalaciones para personas minusválidas	36	Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. Mesures de practicabilitat d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) <i>Categoría A: Libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente. Medidas de practicabilidad de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i>	A	5	5						
		 Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) <i>Categoría B: Libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i>	B	8							
	37	 Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) <i>Categoría C: Libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i>		5							
	38	 Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) <i>Categoría D: Libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i>		5							

	39	Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques. Reuneix les condicions de les categories B, C, D anteriors <i>Categoría E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas. Reune las condiciones de las categorías B, C, D anteriores</i>		7					
Aparcament Aparcamiento	40	Aparcament dins l'hotel (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento dentro del hotel (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	3					
		Aparcament dins l'hotel (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento dentro del hotel (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>	B	5					
	41	Possibilitat d'aparcament per a autobusos <i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i>		1	1				
	42	Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	5					
Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>		B	8						
Altres Otros	43	Ascensor		15	15				
	44	Escala de servei <i>Escalera de servicio</i>		3	3				
	45	Ascensor de servei <i>Ascensor de servicio</i>		3					
Pagament Pago	46	Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i>		2	2	M	M	M	M
	47	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'hotel <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del hotel</i>		3	3				
Serveis Servicios	48	Servei de despertador <i>Servicio de despertador</i>		1	1	M	M	M	M
	49	Paraigües a la recepció / a l'habitació <i>Paraguas en la recepción / en la habitación</i>		1					
	50	Revistes actualitzades <i>Revistas actualizadas</i>		1					M
	51	Premsa diària <i>Prensa diaria</i>		2	2				M
	52	Servei de costura <i>Servicio de costura</i>		2					M
	53	Servei de transport o de limusina <i>Servicio de transporte o de limusina</i>		2	2				
	54	Servei de neteja de sabates <i>Servicio de limpieza de zapatos</i>	A	3					M
		Màquina netejadora de sabates a l'hotel <i>Máquina limpiadora de zapatos en el hotel</i>	B	2					
	55	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitarse...)</i>		2					
	56	WC / Dutxa de cortesia per a sortides tardies <i>WC/ Ducha de cortesía para salidas tardías</i>		5	5				
57	Habitació de cortesia per a entrades i sortides <i>Habitación de cortesía para entradas y salidas</i>		7						

	58	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la televisió) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión)</i>		6						M
Serveis Servicios	59	Plantes i/o flors naturals a les habitacions <i>Plantas y/o flores naturales en las habitaciones</i>		6						
	60	Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovalloles, obertura de cobertor, neteja de papereres, etc) <i>Servicio de tarde adicional (según servicio) para la revisión de las habitaciones (cambio de toallas, apertura de colcha, limpieza de papeleras, etc)</i>		10						M
	61	Servei de planxa (tornada en una hora) <i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i>		2						
	62	Bugaderia i servei de planxa (tornada segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i>	A	1	2			M	-	-
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 24 hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)</i>	B	2					M	-
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 12 hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)</i>	C	4						M
	63	Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i>		1	1					
	64	Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i>		1	1					
	65	Servei de metge <i>Servicio de médico</i>		2	2					
	66	Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i>		2	2					
67	Servei de lloguer de cotxet per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i>		2	2						
68	Detall de benvinguda per als clients <i>Detalle de bienvenida para los clientes</i>		2							

II. HABITACIONES: MOBILIARI/EQUIPAMENTS

HABITACIONES: MOBILIARIO / EQUIPAMIENTOS

	69	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 14 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 14 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i>	A	10	10	M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 18 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 18 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i>	B	15						
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions de les habitacions $\geq 22 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 22 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i>	C	20						
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions de les habitacions $\geq 30 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 30 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i>	D	25						

Habitacions <i>Habitaciones</i>	70	Almenys el 80 % dels banys / instal·lacions sanitàries $\geq 5 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los baños/ instalaciones sanitarias $\geq 5 \text{ m}^2$</i>		10	10					
	71	Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala <i>Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala</i>		3 x unitat màx.12 punts	12					M
	72	Dobles amb sala <i>Dobles con sala</i>		2 x doble amb saló, màx. 6 punts	6					M
	73	Habitacions comunicades <i>Habitaciones comunicadas</i>		2						
	74	Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas $\geq 4 \text{ m}^2$</i>	A	10	10					
		Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 8 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas $\geq 8 \text{ m}^2$</i>	B	12						
Apartaments (per afegir a les dimensions de les habitacions) <i>Apartamentos (para añadir a las dimensiones de las habitaciones)</i>	75	Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 14 m^2 <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 14 m^2</i>	A	2	2	M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 19 m^2 <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 14 m^2</i>	B	5						
		Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 22 m^2 <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 22 m^2</i>	C	10						
	Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m^2 i sala independent superior a 14 m^2 <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m^2 y sala independiente superior a 14 m^2</i>	D	2		M	M	M	M	M	
	Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m^2 i sala independent superior a 17 m^2 <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m^2 y sala independiente superior a 17 m^2</i>	E	5							
	Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m^2 i sala independent superior a 20 m^2 <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m^2 y sala independiente superior a 20 m^2</i>	F	10							
Equipaments cuina apartaments <i>Equipamientos</i>	76	Cuina <i>Cocina</i>		2	2	M	M	M	M	M
	77	Forn <i>Horno</i>		6						
	78	Campana extractora o extractor de fums <i>Campana extractora o extractor de humos</i>		2	2	M	M	M	M	M
	79	Pica <i>Fregadero</i>		2	2	M	M	M	M	M
	80	Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents <i>Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes</i>		4	4	M	M	M	M	M
	81	Microones <i>Microondas</i>		2	2				M	M

Equipamentos cocina apartamentos	82	Estris de cuina i menjador (vaixela, cobreteria, cristalleria...) <i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería ...)</i>		5	5	M	M	M	M	M
	83	Refrigerador		2	2	M	M	M	M	M
	84	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) <i>Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor ...)</i>		2 x ítem (màxim de 10 punts)	2				M	M
	85	Estris de neteja <i>Utensilios de limpieza</i>		2	2	M	M	M	M	M
	86	Rentavaixelles <i>Lavavajillas</i>		10						
	Equipaments de bany Equipamientos de baño	87	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural <i>Al menos el 50% de los baños con luz natural</i>		2	2				
88		El 100 % de les habitacions tenen dutxa/WC o banyera/WC <i>El 100% de las habitaciones tienen ducha/WC o bañera/WC</i>		1	1	M	M	M	M	M
89		El 80 % de les habitacions tenen dutxa i banyera separades <i>El 80% de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas</i>		10						
90		Banyera i/o dutxa amb cortina, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con cortina, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	A	1	2	M	M	M	M	M
		Banyera i/o dutxa amb mampara, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	B	2						
91		Banyera d'hidromassatge <i>Bañera de hidromasaje</i>		7						
92		Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i>		3						
93		Lavabo		1	1	M	M	M	M	M
94		Bidet <i>Bidé</i>		3						
95		Doble lavabo a les habitacions dobles <i>Doble lavabo en las habitaciones dobles</i>		5	5					
96		Estora de bany <i>Alfombra de baño</i>		1	1	M	M	M	M	M
97		Llum apropiat per al lavabo <i>Luz apropiada para el lavabo</i>		1	1	M	M	M	M	M
98		Mirall <i>Espejo</i>		1	1	M	M	M	M	M
99		Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i>		1	1	M	M	M	M	M
100		Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i>	A	1	2					-
		Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i>	B	2						M
101	Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i>		1							
102	Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i>		1	1	M	M	M	M	M	

	103	Instal·lació de calefacció al bany <i>Instalación de calefacción en el baño</i>		3						M
Equipaments de bany <i>Equipamientos de baño</i>	104	Tovalloler <i>Toallero</i>		1	1					
	105	Tovalloler amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i>		6						
	106	Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i>		2						
	107	Telèfon al bany <i>Teléfono en los baños</i>		2						M
Comoditats sanitàries <i>Comodidades sanitarias</i>	108	Sabó de mans <i>Jabón de manos</i>		1	1	M	M	M	M	M
	109	Gel de dutxa <i>Gel de ducha</i>		1	1	M	M	M	M	M
	110	Xampú <i>Champú</i>		1	1			M	M	M
	111	Productes addicionals (articles d'acollida o gentileeses) <i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas)</i>		1 x ítem, màx. 5 punts	2				M Mínim 2	M Mínim3
	112	Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i>		1	1	M	M	M	M	M
	113	Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i>		1	1	M	M	M	M	M
	114	Una tovallola de bany per persona <i>Una toalla de baño por persona</i>		2	2	M	M	M	M	M
	115	Tovalloles extres <i>Toallas extras</i>		1						
	116	Barnús <i>Albornoz</i>		4						M
	117	Sabatilles <i>Zapatillas</i>		3						M
	118	Eixugador de cabells, si es demana <i>Secador de pelo, si se pide</i>	A	1	2			-	-	-
		Eixugador de cabells <i>Secador de pelo</i>	B	2				M	M	M
119	Tamboret de bany <i>Taburete de baño</i>		3						M	
120	Paperera de bany <i>Papelera de baño</i>		1	1	M	M	M	M	M	
121	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i>	A	1	10	M	M	M	M	-	
	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i>	B	10						M	
	Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i>	C	20							
122	10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m <i>10% de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i>		5							

Comoditats a l'hora de dormir
Comodidades a la hora de dormir

123	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix <i>Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor</i>	A	1	1	M	M	M	M	M
	Matalassos de gruix ≥ 25 cm <i>Colchones de grosor ≥ 25 cm</i>	B	3						
124	Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i>		3						
125	Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirable, lliure d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics que s'obren per la banda superior. (No inclou un simple llençol moletó) <i>Fundas higiénicas para los colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos que se abran por la parte superior. (No incluye una simple sábana muletón)</i>		10	10					
126	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación</i>		10						
127	Bressol si es demana <i>Cuna si se pide</i>		3	3			M	M	M
128	Dispositiu despertador en l'habitació <i>Dispositivo despertador en la habitación</i>		2						
129	Flassades ben conservades <i>Mantas bien conservadas</i>		1	1	M	M	M	M	M
130	Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i>		1	1	M	M	M	M	M
131	Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i>		1	1	M	M	M	M	M
132	Coixí addicional, si es demana <i>Almohada adicional, si se pide</i>		1	1			M	M	-
133	Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i>		4						M
134	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>		4						M
135	Flassada addicional, si es demana <i>Manta adicional, si se solicita</i>		2	2	M	M	M	M	M
136	Possibilitat d'enfosquir l'habitació (per exemple, cortines i foscurit) <i>Posibilidad de oscurecer la habitación (por ejemplo, cortinas y foscurit)</i>		1	1	M	M	M	M	M
137	Cortineta <i>Visillo</i>		1						
138	Catifa <i>Alfombra</i>		1						
139	Penjador <i>Colgador</i>		1	1					

Equipament de l'habitació Equipament de l'habitació	140	Galant de nit <i>Galán de noche</i>		1						
	141	Armari adequat o lloc destinat a la roba <i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i>		1	1	M	M	M	M	M
	142	Prestatgeria / baldes per a la roba <i>Estantería / repisas para la ropa</i>		1	1	M	M	M	M	M
	143	Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per habitació <i>Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M
	144	Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i>		8						
	145	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i>		8						
	146	Habitacions amb climatització central ajustable <i>Habitaciones con climatización central ajustable</i>	A	8	8			M	M	M
Habitacions amb aire condicionat individual ajustable <i>Habitaciones con aire acondicionado individual ajustable</i>		B	15							
Equipament de l'habitació Equipamiento de la habitación	147	Una cadira <i>Una silla</i>	A	1	4	M	M	M	-	-
		Un seient per plaça <i>Un asiento por plaza</i>	B	2					M	-
		Un seient confortable per plaça (una cadira o una butaca entapissades), amb una taula <i>Un asiento confortable por plaza (una silla o una butaca tapizadas), con una mesa</i>	C	4						M
	148	Un seient confortable extra (una cadira o una butaca entapissades) a les habitacions dobles o a les suites <i>Un asiento confortable extra (una silla o una butaca tapizadas) en las habitaciones dobles o en las suites</i>		4						M
	149	Taula o escriptori <i>Mesa o escritorio</i>	A	1	5	M	M	-	-	-
		Taula, escriptori o secreter amb un espai mínim de feina de 0,5 m ² i llum adequat <i>Mesa, escritorio o secreter con un espacio mínimo de trabajo de 0,5 m2 y luz adecuada</i>	B	5				M	M	M
	150	Endoll de corrent a l'habitació <i>Enchufe de corriente en la habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M
	151	Endoll addicional vora la taula, l'escriptori o el secreter <i>Enchufe adicional cerca de la mesa, el escritorio o el secreter</i>		2	2			M	M	M
	152	Adequada il·luminació a l'habitació <i>Adecuada iluminación en la habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M
	153	Tauleta de nit <i>Mesilla de noche</i>		2	2			M	M	M
	154	Llum de lectura vora el llit <i>Luz de lectura cerca de la cama</i>		2	2		M	M	M	M
	155	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada <i>Un Interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada</i>		3	3					
	156	Interruptor del llum de l'habitació vora el llit <i>Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama</i>		2	2			M	M	M
	157	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació vora el llit <i>Un Interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama</i>		3	3					
158	Endoll de corrent vora el llit <i>Enchufe de corriente cerca de la cama</i>		1	1			M	M	M	

Equipament de l'habitació Equipamiento de la habitación	159	Mirall <i>Espejo</i>		2	2			M	M	M
	160	Mirall de cos sencer <i>Espejo de cuerpo entero</i>		3	3					
	161	Lloc destinat a l'equipatge / les maletes (moble maleter) <i>Lugar destinado al equipaje / las maletas (mueble maletero)</i>		1	1			M	M	M
	162	Paperera <i>Papelera</i>		2	2			M	M	M
	163	Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics <i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i>		2						
	164	Televisió en color amb comandament a distància <i>Televisión en color con mando a distancia</i>	A	2	6	M	M	-	-	-
		Televisió en color de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació <i>Televisión en color de dimensiones adecuadas a la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i>	B	6				M	M	M
	165	Televisió de color addicional segons les dimensions de l'habitació <i>Televisión de color adicional según las dimensiones de la habitación</i>		8	8					
	166	Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals <i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i>		2	2			M	M	M
	167	Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i>		5						
	168	Obres d'art originals a les habitacions <i>Obras de Arte originales en las habitaciones</i>		10						
	169	Telèfon mòbil, si es demana, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono móvil, si se pide, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>	A	8	3					
		Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>	B	3		M	M	M	M	M
	170	Accés a Internet a l'habitació (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en la habitación (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>	A	8	8				M	M
		Manquen accessos a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>	B	-						
	171	PC a l'habitació <i>PC en la habitación</i>	A	2						-
		PC amb Internet a l'habitació, si es demana <i>PC con Internet en la habitación, previa demanda</i>	B	3						M
PC amb Internet a l'habitació <i>PC con Internet en la habitación</i>		C	10							
Manquen PC a les habitacions atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Faltan PC en las habitaciones dado que no hay cobertura telefónica</i>		D	-							

	172	Caixa de seguretat / caixa forta a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte en la habitación</i>	A	6	6			M	M	M
	172	Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en la habitación</i>	B	8	6					
	173	Minibar en les habitacions d'hotel (s'exclou dels hotels apartament) <i>Minibar en las habitaciones de hotel (se excluye de los hoteles apartamento)</i>		5					M	M
	174	Màquina de cafè o tetera amb els accessoris corresponents a l'habitació <i>Máquina de café o tetera con los accesorios correspondientes a la habitación</i>		4						
Neteja de l'habitació / canvi de roba <i>Limpieza de la habitación cambio de ropa</i>	175	Neteja diària de l'habitació <i>Limpieza diaria de la habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M
	176	Canvi diari de les tovalloles, si es demana <i>Cambio diario de las toallas, si se pide</i>		1	1	M	M	M	M	M
	177	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo</i>	A	1	2	M	M	M	-	-
		Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo</i>	B	2					M	M
	178	Canvi diari de la roba de llit, si es demana <i>Cambio diario de la ropa de cama, si se pide</i>		4						M
Miscel·lània <i>Miscelánea</i>	179	Prensa diària a l'habitació <i>Prensa diaria en la habitación</i>		3						
	180	Revista pels clients a l'habitació <i>Revista para los clientes en la habitación</i>		1						
	181	Estris per escriure i bloc de notes a l'habitació <i>Utensilios para escribir y bloc de notas en la habitación</i>		2						M
	182	Carpeta de correspondència <i>Carpeta de correspondencia</i>		2						
	183	Planxa, si es demana <i>Plancha, si se pide</i>		2	2					
	184	Bossa de bugaderia <i>Bolsa de lavandería</i>		1	1			M	M	M
	185	Joc de costura, si es demana <i>Juego de costura, si se pide</i>	A	1						
		Joc de costura a l'habitació <i>Juego de costura en la habitación</i>	B	2						
	186	Calçador a l'habitació <i>Calzador en la habitación</i>		1						M
	187	Estris de neteja de sabates, si es demana <i>Utensilios de limpieza de zapatos, si se pide</i>	A	2	3				-	-
		Estris de neteja de sabates a l'habitació <i>Utensilios de limpieza de zapatos en la habitación</i>	B	3					M	M
	188	Espiell a la porta <i>Mirilla en la puerta</i>		2						
	189	Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'habitació <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta de la habitación</i>		3	3					
190	Pany amb targeta electrònica <i>Cerradura con tarjeta electrónica</i>		5	5						

III. RESTAURACIÓ
RESTAURACIÓN

Begudes Bebidas	191	Oferta de begudes a l'hotel <i>Oferta de bebidas en el hotel</i>		1	1	M	M	M	M	M
	192	Dispensador de begudes o centre de begudes a l'hotel. <i>Dispensador de bebidas o centro de bebidas en el hotel</i>		1						
	193	Oferta de begudes a l'habitació. Com a mínim de 5 tipus de begudes <i>Oferta de bebidas en la habitación. Como mínimo de 5 tipos de bebidas</i>		3						M
	194	16 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions <i>16 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones</i>	A	2						
24 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions <i>24 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones</i>		B	4							M
Menjador Comedor	195	Berenar ampli: inclou, com a mínim, una beguda calenta (per exemple, cafè o te), un suc de fruita, fruites o ensalada de fruites, varietats de pans i panets amb pernil, embotits, formatge i musli <i>Desayuno amplio: Incluye, como mínimo, una bebida caliente (por ejemplo, café o té), un zumo de fruta, frutas o ensalada de frutas, variedades de panes y panecillos con jamón, embutidos, queso y muesli</i>	A	1	5	M	M	-	-	-
		Berenar tipus bufet o menú a la carta equivalent: inclou, com a mínim, la mateixa varietat de productes que l'ampli berenar més ou o plat d'ou i brioixeria o cereals <i>Desayuno tipo bufete o menú a la carta equivalente: Incluye, como mínimo, la misma variedad de productos que la merienda amplia más huevo o plato de huevo y bollería o cereales</i>	B	2				M	-	-
		Berenar amb ampli bufet amb servei o menú a la carta equivalent, amb productes de les Illes <i>Desayuno con amplio bufete con servicio o menú a la carta equivalente, con productos de las Islas</i>	C	5					M	M
	196	Menú de berenar a la carta equivalent per a servei d'habitacions <i>Menú de desayuno en la carta equivalente para servicio de habitaciones</i>		2						M
	197	Temps de berenar de tres hores com a mínim <i>Tiempo de desayuno de tres horas como mínimo</i>		4						
	198	Temps de dinar de dues hores com a mínim <i>Tiempo de comida de dos horas como mínimo</i>		3	3					
	199	Temps de sopar de tres hores com a mínim <i>Tiempo de cena de tres horas como mínimo</i>		4	4					
	200	Desdejuni primerenc <i>Desayuno temprano</i>		4	4					
	201	Sopar fred per a arribades tardanes a l'hotel <i>Cena fría para llegadas tardías al hotel</i>		4	4					
	202	Menú amb servei a la carta <i>Menú con servicio a la carta</i>		5						M
	203	Oferta de menjar per a servei d'habitacions fins a les 22.00 h <i>Oferta de comida para servicio de habitaciones hasta las 22.00 h</i>	A	6						
Oferta de menjar per a servei d'habitacions 24.00 h <i>Oferta de comida para servicio de habitaciones 24.00 h</i>		B	10							M
	Àrees de restauració amb capacitat per al 60 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 60% de los clientes</i>	A	6		M	M	M	M		-

Menjador Comedor	204	Àrees de restauració amb capacitat per al 80 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 80% de los clientes</i>	B	9	9					M
		Àrees de restauració amb capacitat per al 100 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 100% de los clientes</i>	C	15						
		Àrees de restauració de capacitats inferiors o sense, atès que no ofereix el servei <i>Áreas de restauración de capacidades inferiores o sin, dado que no ofrece el servicio</i>	D	-						
	205	Restaurant temàtic individual independent del principal <i>Restaurante temático individual independiente del principal</i>		5 (3 x unitat extra) Màx. 14 punts						
	206	Menjador amb terrassa exterior per a berenars i sopars <i>Comedor con terraza exterior para meriendas y cenas</i>		4	4					
	207	Servei d'snack <i>Servicio de snack</i>		3	3					
	208	Cuina en directe (<i>show cooking</i>) <i>Cocina en directo (show cooking)</i>		8	8					
	209	Tast de vins de les Illes, almenys 1 dia a la setmana <i>Cata de vinos de las Islas, al menos 1 día a la semana</i>		5						
	210	Tast d'olis de les Illes, almenys 1 dia a la setmana <i>Cata de aceites de las Islas, al menos 1 día a la semana</i>		5						
	211	Menús especials (menú infantil, vegetarià, per a celíacs, etc) <i>Menús especiales (menú infantil, vegetariano, para celíacos, etc)</i>		8	8					
	212	Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana <i>Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana</i>		2						
	213	Menú a mida del client <i>Menú a medida del cliente</i>		6						
	214	Menú amb productes ecològics i/o de les Illes <i>Menú con productos ecológicos y/o de las Islas</i>		8						
	IV. OCI / TEMPS LLIURE OCIO/TIEMPO LIBRE									
Equipaments i instal·lacions <i>Equipamientos e instalaciones</i>	215	Perruqueria <i>Peluquería</i>		9						
	216	Tenda/boutique <i>Tienda/boutique</i>		3	3					
	217	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i>		4	4					
	218	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m ² ; amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m² con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo</i>		4						
	219	Recepció atesa <i>Recepción atendida</i>		5						
	220	Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i>		1						
	221	Servei de begudes al balneari (spa) <i>Servicio de bebidas en el balneario (spa)</i>		2						
	222	Venda de productes de cosmètica <i>Venta de productos de cosmética</i>		2						
	223	Solàrium <i>Solárium</i>		2						

Balnearis (Spa)/cures de bellesa Balnearios(Spa)/c uras de belleza	224	Massatges, amb cabines amb unes dimensions mínimes de 10 m ² . (per exemple, massatge corporal, drenatge limfàtic, shiatsu, reflexologia podal) <i>Masajes, con cabinas con unas dimensiones mínimas de 10 m² (por ejemplo, masaje corporal, drenaje linfático, shiatsu, reflexología podal)</i>		2 per cabina, màx. 6 punts					
	225	Sala separada de relaxació, amb una dimensió mínima de 20 m ² <i>Sala separada de relajación con una dimensión mínima de 20 m²</i>		3					
	226	Sala polivalent <i>Sala polivalente</i>		3					
	227	Jacuzzi		3					
	228	Dutxa d'olis essencials <i>Ducha de aceites esenciales</i>		3					
	229	Sauna (amb un mínim de sis seients) <i>Sauna (con un mínimo de seis asientos)</i>		5 per tipus de sauna, màx. 15 punts					
	230	Sala de bellesa, amb cabines de dimensions mínimes de 10 m ² , i oferta mínima de quatre tractaments de bellesa diferents (com, per exemple, manicura, pedicura, píling, massatge antiestrès...) <i>Sala de belleza, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m², y oferta mínima de cuatro tratamientos de belleza diferentes (como, por ejemplo, manicura, pedicura, peeling, masaje anti estrés ...)</i>		5					
	231	Zona de banys/piscines, amb cabines de dimensions mínimes de 10 m ² , on s'ofereixen quatre tractaments diferents com a mínim (per exemple, banys, hidroteràpia, banys turcs, <i>kneipp</i> , <i>moor</i> ...) <i>Zona de baños /piscinas, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m² donde se ofrecen cuatro tratamientos diferentes como mínimo (por ejemplo, baños, hidroterapia, baños turcos, kneipp, moor ...)</i>		5					
232	Gruta de gel <i>Gruta de hielo</i>		5						
Piscines Piscinas	233	Piscina exterior	A	10	10			M	M
	233	Piscina exterior, en el supòsit d'hotels i hotels apartaments de ciutat <i>Piscina exterior, en el supuesto de hoteles y hoteles apartamento de ciudad</i>	B	10					
	234	Piscina interior climatitzada i d'unes dimensions mínimes de 40 m ² <i>Piscina interior climatizada y de unas dimensiones mínimas de 40 m²</i>		15					
	235	Piscina infantil		8	8				
	236	Jacuzzi exterior		6 (3 punts x extra) Màx. 15 punts					
		Nombre d'hamaques per al 100 % de places <i>Número de hamacas para el 100% de plazas</i>	A	10					

237	Nombre d'hamaques ≥ 75 % de places <i>Número de hamacas ≥ 75% de plazas</i>	B	8	5					
	Nombre d'hamaques ≥ 50 % de places <i>Número de hamacas ≥ 50% de plazas</i>	C	5						
	Nombre d'hamaques < 50 % de places <i>Número de hamacas < 50 % de plazas</i>	D	2						
238	Tauleta devora hamaca <i>Mesita al lado de la hamaca</i>		2						
239	Tovallola per a la piscina <i>Toalla para la piscina</i>		4	4					
240	Parc aquàtic a la piscina <i>Parque acuático en la piscina</i>		8						
Miscel·lània / diversos <i>Miscelánea/diversos</i>	241	Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i>		3	3				
	242	Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i>		3	3				
	243	Programa d'animació nocturna <i>Programa de animación nocturna</i>		3	3				
	244	Mainadera per als infants, si es demana <i>Niñera para los niños, si se pide</i>		1	1				
	245	Cura dels nins dins l'hotel (per a nins fins a tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del hotel (para niños hasta tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>		10	10				
	246	Cura dels nins dins l'hotel (per a nins a partir de quatre anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del hotel (para niños a partir de cuatro años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>		10	10				
	247	Caseta mini club		8	8				
	248	Servei d'equips esportius <i>Servicio de equipos deportivos</i>		2	2				
	249	Servei de bicicletes <i>Servicio de bicicletas</i>		3	3				
	250	Zones enjardinades pròpies de l'hotel (50 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del hotel (50 m²/plaza)</i>	A	20	5				
		Zones enjardinades pròpies de l'hotel (20 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del hotel (20 m²/plaza)</i>	B	15					
Zones enjardinades pròpies de l'hotel (10 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del hotel (10 m²/plaza)</i>		C	10						
Zones enjardinades pròpies de l'hotel (5 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del hotel (5 m²/plaza)</i>		D	5						
Zones enjardinades pròpies de l'hotel superiors a 250 m ² <i>Zonas ajardinadas propias del hotel superiores a 250 m2</i>		E	1						
251	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza</i>		15						
252	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i>		8	8					
253	Minigolf		8						

Instal·lacions esportives Instalaciones deportivas	254	Campo de golf en el mateix hotel <i>Campo de golf en el mismo hotel</i>		10						
	255	Facilitats per a la pràctica de golf <i>Facilidades para la práctica de golf</i>		8						
	256	Esquaix independent <i>Squash independiente</i>		8						
	257	Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i>		8						
	258	Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i>		8						
	259	Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i>		8						
	260	Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i>		8						
	261	Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i>		8						
	262	Tennis taula <i>Tenis mesa</i>		2	2					
	263	Taula de billar <i>Mesa de billar</i>		2	2					
	264	Petanca		3						
	265	Garatge per a bicicletes <i>Garaje para bicicletas</i>		6						
	266	Centre de ciclisme interior <i>spinning</i> <i>Centro de ciclismo interior spinning</i>		8						
	267	Centre de ciclisme professional <i>Centro de ciclismo profesional</i>		15						
268	Esports nàutics (propis de l'hotel: vela, surf, windsurf, etc.) <i>Deportes náuticos (propios del hotel: vela, surf, windsurf, etc.)</i>		10							

IV. PLANS / PREPARACIÓ/ ADAPTACIÓ DE L'OFERTA
PLANES/PREPARACIÓN/ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

	269	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i>		5	5	M	M	M	M	M
	270	Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment <i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento</i>		7	7	M	M	M	M	M
	271	Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>		5						
	272	<i>Mystery guest</i> ("client misteriós"): duita a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors <i>Mystery guest</i> ("cliente misterioso"): Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores		15						
	273	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i>		14						

274	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i>		18						
275	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i>		18						
276	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'hotel realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions <i>Página web propia con fotografías del hotel realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones</i>		5	5			M	M	M
277	Possibilitat de reserves en línia a través d'un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic <i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico</i>		5	5					
278	Plànol de situació / esbós de la direcció, si es demana o per Internet <i>Plano de situación / boceto de la dirección, si se pide o por Internet</i>		1	1		M	M	M	M
279	Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web <i>Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web</i>		5						
280	Publicació del qüestionari d'autoevaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i>		5	5					

IV. INSTAL·LACIONS PER A CONGRESSOS / CONFERÈNCIES
INSTALACIONES PARA CONGRESOS/CONFERENCIAS

Sales Salas	281	Sala/es de conferències de 36 m ² a 100 m ² com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m <i>Sala/s de conferencias de 36 m² a 100 m² como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2,50 m</i>	A	5	5					
		Sala/es de conferències, més gran de 100 m ² amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 100 m² con altura del techo de un mínimo de 2,75 m</i>	B	8						
		Sala/es de conferències, més gran de 250 m ² i amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 250 m² y con altura del techo de un mínimo de 3,00 m</i>	C	10						
	282	Oficina de conferències /sala de juntes. Servei de mecanografia, com a complement d'una sala de conferències <i>Oficina de conferencias /sala de juntas. Servicio de mecanografía, como complemento de una sala de conferencias</i>		1						
	283	Sales de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències <i>Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferencias</i>		4						
	284	Servei de secretaria (amb oficina separada i personal disponible) <i>Servicio de secretaria (con oficina separada y personal disponible)</i>		3						
285	Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal) <i>Servicio de conferencias (con departamento separado, diferente personal)</i>		5							

Telecomunicacions / mitjans de comunicació Telecomunicaciones/medios de de comunicaci3n	286	Tel3fon, com a m3nim per a cada sala de confer3ncies <i>Tel3fono, como m3nimo para cada sala de conferencias</i>		1						
	287	Acc3s a Internet (per exemple, banda ampla, WLAN...), com a m3nim per a cada sala de confer3ncies <i>Acceso a Internet (por ejemplo, banda ancha, WLAN ...), como m3nimo para cada sala de conferencias</i>		2	2					
	288	Projector, com a complement per a cada sala de confer3ncies <i>Proyector, como complemento para cada sala de conferencias</i>		2	2					
	289	Material per a <i>workshops</i> com a complement per a cada sala de confer3ncies <i>Material para workshops como complemento para cada sala de conferencias</i>		1						
	290	Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de confer3ncies <i>Tableros de anuncios como complemento para cada sala de conferencias</i>		1						
	291	Un paper3graf per a cada sala de confer3ncies <i>Un papel3grafo para cada sala de conferencias</i>		1	1					
Equips / tecnologia Equipos/Tecnolog3a	292	Pantalla de projecci3 (apropiada a l'altura del sostre i les dimensions de la sala, com a m3nim, 1,50 m x 1,50 m) com a complement d'una sala de confer3ncies <i>Pantalla de proyecci3n (apropiada a la altura del techo y las dimensiones de la sala, como m3nimo, 1,50 m x 1,50 m) como complemento de una sala de conferencias</i>		1	1					
	293	Penjador, armari o consigna per a les jaquetes com a complement per a cada sala de confer3ncies <i>Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias</i>		1						
	294	Taula de l'orador o ponent com a complement per a cada sala de confer3ncies <i>Mesa del orador o ponente como complemento para cada sala de conferencias</i>		1	1					
	295	Endolls de corrent suficients, allargador i distribu3dor de corrent, com a complement per a cada sala de confer3ncies <i>Enchufes de corriente suficientes, alargador y distribuidor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias</i>		1	1					
	296	Llum natural a la sala de confer3ncies i possibilitat d'oscureir la sala, com a complement per a cada sala de confer3ncies <i>Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias</i>		5	5					
	297	Il·luminaci3 apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de confer3ncies <i>Iluminaci3n apropiada con luz artificial regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias</i>		2	2					
	298	Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de confer3ncies <i>Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de conferencias</i>		3	3					

**IV. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA
MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA**

General	299	Software de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment <i>Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i>	3						
	300	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i>	2	2					
Energia Energía	301	Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i>	2	2					
	302	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i>	2	2					
	303	Sistemes centralitzats de connexió i desconnexió elèctrica de les unitats d'allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento</i>	3	3					
	304	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i>	2	2					
	305	Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i>	1	1					
	306	Reguladors de potència <i>Reguladores de potencia</i>	1						
Il·luminació Iluminación	307	Sistemes de connexió i desconnexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores</i>	2						
	308	Lluminàries de vapor de mercuri o sodi a les zones d'il·luminació nocturna permanent <i>Luminarias de vapor de mercurio o sodio en las zonas de iluminación nocturna permanente</i>	2						
	309	Làmpades i lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica <i>Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica</i>	2	2					
Energies renovables Energías renovables	310	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i>	2						
	311	Utilització d'energia solar para generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar por generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código técnico de la edificación</i>	3						
	312	Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaiques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i>	1						

Instal·lacions tèrmiques	313	Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil <i>Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil</i>	2						
	314	Dispositius de desconexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i>	2	2					
	315	Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i>	2	2					
Aigua	316	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabdal <i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal</i>	2	2					
	317	Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i>	2	2					
	318	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic pel rentat d'estrís <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios</i>	2						
	319	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i>	2						
Jardins i exteriors <i>Jardines y exteriores</i>	320	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i>	2	2					
	321	Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i>	2	2					
Residus <i>Residuos</i>	322	Recollida selectiva de residus <i>Recogida selectiva de residuos</i>	2	2					
	323	Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>	2	2					
Piscines <i>Piscinas</i>	324	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i>	2						

PUNTUACIÓ OBTINGUDA:

586

PUNTUACIÓN OBTENIDA:

TOTAL HOTELS APARTAMENT TOTAL HOTEL APARTAMENTOS	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORIA	141	225	330	535	740
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE “SUPERIOR” PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE “SUPERIOR”			480	685	
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE “GRAN LUXE” PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE “GRAN LUJO”					990